



Prot. n. 1047/2024 MD

Pozzuolo del Friuli, 4 marzo 2024

TRASMESSA TRAMITE PEC

Ai Signori Sindaci
e a tutti gli Uffici
dei Comuni di:
AMARO
AMPEZZO
ARTA TERME
ARTEGNA
BASILIANO
BERTIOLO
BORDANO
BUTTRIO
CAMINO AL TAGLIAMENTO
CAMPOFORMIDO
CAVAZZO CARNICO
CERCIVENTO
CODROIPO
COMegliANS
COLLOREDO DI MONTE ALBANO
CORNO DI ROSAZZO
COSEANO
DIGNANO
DOGNA
ENEMONZO
FAGAGNA
FLAIBANO
FORGARIA NEL FRIULI
FORNI AVOLTRI
FORNI DI SOPRA
FORNI DI SOTTO
GEMONA DEL FRIULI
LAUCO
LESTIZZA
LUSEVERA
MAGNANO IN RIVIERA
MAJANO
MARTIGNACCO
MOGGIO UDINESE
MOIMACCO
MONTENARS
MORTEGLIANO
MORUZZO
NIMIS
OSOPPO
OVARO
PAGNACCO
PALUZZA
PASIAN DI PRATO
PAULARO
PAVIA DI UDINE

A & T 2000 S.p.A.

Sede legale: Piazzetta G. Marconi, 3 – 33033 Codroipo (Udine)
Sede Amministrativa e Operativa: Via IV Genova, 30 – 33050 Pozzuolo del Friuli (Udine)
Tel. 0432/691062 - Email info@aet2000.it – PEC aet2000@pec.it – Web www.aet2000.it
c. f. / p.iva / reg.imp. 02047620303



**POZZUOLO DEL FRIULI
PRADAMANO
PRATO CARNICO
PREMARIACCO
PREONE
RAGOGNA
RAVASCLETTO
RAVEO
REANA DEL ROJALE
REMANZACCO
RESIUTTA
RIGOLATO
RIVE D'ARCANO
RIVIGNANO TEOR
SAN DANIELE DEL FRIULI
SAN DORLIGO DELLA VALLE-DOLINA
SAN GIOVANNI AL NATISONE
SAN VITO DI FAGAGNA
SAPPADA-PLODN
SAURIS
SEDEGLIANO
SOCCHIEVE
SUTRIO
TAIPANA
TOLMEZZO
TRASAGHIS
TREPPA GRANDE
TREPPA LIGOSULLO
VARMO
VENZONE
VERZEGNIS
VILLA SANTINA
ZUGLIO**
Al Signor Presidente
e a tutti gli Uffici della
**COMUNITA' COLLINARE DEL FRIULI
COMUNITA' DI MONTAGNA
DELLA CARNIA
COMUNITA' DEL FRIULI ORIENTALE
COMUNITA' DI MONTAGNA
DEL GEMONESE**

OGGETTO: Nuovo sito internet aziendale e nuovo sportello online.

Con la presente si informano tutti i Comuni serviti che la Società ha provveduto a rinnovare il proprio sito internet aziendale www.aet2000.it a seguito di un lavoro di restyling, sia grafico che dei contenuti, con lo scopo di renderlo più fruibile per gli utenti del servizio.

Tra le novità si segnalano in particolare:

- lo **sportello online** (accessibile da aet2000.it/contatti/sportello-online oppure da *Contatti* in homepage e nelle sezioni dei Comuni) che ha l'obiettivo di diventare il punto di contatto strutturato

A & T 2000 S.p.A.

Sede legale: Piazzetta G. Marconi, 3 – 33033 Codroipo (Udine)
Sede Amministrativa e Operativa: Via IV Genova, 30 – 33050 Pozzuolo del Friuli (Udine)
Tel. 0432/691062 - Email info@aet2000.it – PEC aet2000@pec.it – Web www.aet2000.it
c. f. / p.iva / reg.imp. 02047620303



- e preferenziale con gli utenti per richieste e segnalazioni, sia sulla raccolta, che sulla tariffa e il recupero crediti (questi ultimi per i comuni dove A&T 2000 gestisce la tariffa rifiuti);
- il tasto di ricerca **“il tuo comune”** accessibile da più punti dell'home page per consultare tutti i servizi nel proprio comune (modalità e calendario di raccolta, servizi su richiesta, centro di raccolta, tariffa, modulistica, contatti, comunicazioni, ecc.);
 - il calendario online della raccolta porta a porta, visibile nella sezione del comune;
 - la modulistica sempre evidente sia in home page che nelle sezioni dei comuni, con possibilità di filtro e ricerca;
 - i servizi utili in home page divisi per categorie di utenza e tra urbani ed extraurbani;
 - la funzione **“dove lo metto?”**, rinnovata con la possibilità di ricerca delle varie voci di rifiuti con le indicazioni per il conferimento;
 - la funzione **“domande frequenti”**, a cui verranno prossimamente aggiunte anche le FAQ sulla tariffa.

Si invitano le amministrazioni in indirizzo a dare evidenza sui propri siti istituzionali allo sportello online come modalità di contatto principale tra gli utenti e la Società.

Si suggerisce, inoltre, di inserire sul proprio sito istituzionale il **link al sito www.aet2000.it invitando gli utenti a selezionare il proprio comune da "il tuo comune"** per accedere ai servizi e contatti dedicati. Si segnala, a tal riguardo, che i link del vecchio sito internet non sono più funzionanti.

Seguirà una comunicazione in merito all'area riservata per i Soci e i comuni serviti, che verrà attivata nelle prossime settimane.

Auspicando nella consueta collaborazione delle Amministrazioni in indirizzo ai fini della diffusione dell'informazione presso gli utenti tramite i propri canali istituzionali, si rimane a disposizione per ulteriori informazioni e si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

Michela Dosualdo

Segreteria, Comunicazione e Affari Societari

A & T 2000 S.p.A.

Sede legale: Piazzetta G. Marconi, 3 – 33033 Codroipo (Udine)

Sede Amministrativa e Operativa: Via IV Genova, 30 – 33050 Pozzuolo del Friuli (Udine)

Tel. 0432/691062 - Email info@aet2000.it – PEC aet2000@pec.it – Web www.aet2000.it

c. f. / p.iva / reg.imp. 02047620303